

Conditions Générales de Vente et d'exercices de «Ski Rando Anne Marie»

I. DOMAINE D'APPLICATION

Les conditions générales s'appliquent aux prestations vendues par Ski Rando Anne Marie (sorties en raquettes, ou à pieds, randonnées pédestres, marche nordique, cours de ski nordique, ski-raquettes, ski de randonnée nordique), ainsi qu'à toutes les autres prestations fournies par Ski Rando Anne Marie.

II. CONCLUSION DU CONTRAT

Une réservation devient définitive par le versement de la totalité du prix de la prestation fixée par Ski Rando Anne Marie.

III. QUE COMPREND LE PRIX

Le prix de la prestation comprend la sortie en elle-même. Le prix ne comprend pas le matériel, les raquettes, les skis et les bâtons, que le client peut se procurer notamment auprès des magasins de sports de la station, sauf pour le ski-raquette ou le matériel est fourni, le client doit venir avec une bonne paire de chaussures qui tiennent bien le pied.

IV. INTERVENANTE, diplômes et assurances professionnelles

1. **DIPLOMES** : L'Intervenante Anne Marie Recollin Bellon, est titulaires des Brevets d'Etat (ou du Diplôme d'Etat) de ski nordique de fond et d'accompagnateur en montagne.

- **Numéro éducateur sportif : 073ED5327**

2. **ASSURANCES** :

Assurance Responsabilité Civile Professionnelle, MMA IARD ASSURANCE MUTUELLES/MMA IARD représenté par Jean-François BELLET du cabinet SAGA BP 27 69921 OULLINS CEDEX.

V. DÉROULEMENT DE LA SORTIE

Les sorties en raquettes , pédestres, en ski-raquettes ou en ski de fond se déroulent, à l'extérieur, dans un environnement spécifique montagnard qui induit parfois du vent, de la neige et des conditions hivernales qui peuvent être difficiles. L'accompagnateur veillera à la sécurité de tous, néanmoins, chaque client doit veiller lui-même à sa propre sécurité en fonction de sa propre santé.

La sortie en raquette comprend sur le créneau imparti :

- le déplacement du lieu de rdv vers le lieu de départ. Ce déplacement se fait à pieds (de 1 à 10 minutes) ou en navette gratuite (ce trajet peut durer de 5 à 30 min).
- le chaussage des raquettes avec conseil et aide de l'accompagnateur.
- La sortie proprement dite d'une durée de 2h à 3h.
- Le retour à la station, à pieds ou en navettes.

VI. ANNULATION/RÉSILIATION

Annulation spéciale COVID

Pour toutes réservations faisant l'objet d'une annulation pour cause de Covid – 19, la totalité des sommes versées sera, sous présentation d'un justificatif (tel qu'un certificat médical ou une copie d'une décision institutionnelle) :

- ❖ Reportée si cela est possible, sinon,
- ❖ Remboursée.

En cas d'interruption de la prestation pour cause de COVID, les sommes versées seront reportées, si cela est possible, sinon, remboursées au « prorata temporis ».

1. Pour les sorties journée et demi-journée

Nous nous réservons le droit d'annuler si les conditions météo extrêmes le nécessitent.

Néanmoins, les sorties ne sont pas annulées s'il neige.

En cas d'annulation de la part de l'accompagnateur, un report de la sortie sera proposé au client. Si cela ne lui convient pas, la réservation sera remboursée sans pouvoir prétendre à aucunes autres indemnités.

En cas d'annulation de la part du client,

- 48h avant la prestation, en cas d'erreur d'inscription notamment

Remboursement avec une retenue de 3€ pour frais de dossier

- De 24h à 1h avant la prestation

Le remboursement se fera uniquement sur présentation d'un certificat médical. Ce certificat devra être établi au nom du client de Ski Rando Anne Marie, le jour de la prestation ou dans les quelques jours précédents (et non au nom de votre enfant malade).

2. Pour les stages, week-end et semaine

Nous nous réservons le droit d'annuler une ou deux sorties durant le stage si les conditions météo extrêmes le nécessitent.

Néanmoins, les sorties ne sont pas annulées s'il neige (nous adaptons les itinéraires)

Les stages sont maintenus à partir de 3 personnes inscrites.

Si 3 semaines avant le début du stage, ce nombre de 3 personnes n'est pas atteint, le stage est alors annulé. Les personnes sont remboursées en totalité dans la semaine qui suit l'annulation.

- **Annulation de la part du client**

Annulation pour raison médicale

Remboursement (avec une retenue de 5% pour frais de dossier) sur présentation d'un certificat médical. Ce certificat devra être établi au nom du client de Ski Rando Anne Marie, pour la période de la prestation ou dans les quelques jours précédents.

Annulation de la date d'inscription jusqu'à 30 jours avant le séjour

Remboursement total du montant de la réservation.

Annulation de 30 jours à 15 jours avant le séjour

Remboursement avec une retenue de 10%.

Annulation de 15 jours à 3 jours avant le séjour

Remboursement avec une retenue de 50%

Annulation de 3 jours jusqu'au début du séjour.

Aucun remboursement.

VII. ASSURANCE / ANNULATION

Ski Rando Anne Marie ne propose pas d'assurance annulation. Ce service est à la charge et à la responsabilité du client.

VIII. HORAIRES, RDV et DEPARTS

Les sorties démarrent à l'heure prévues. Nous vous remercions d'être ponctuel car nous empruntons parfois les navettes de la station pour nous rendre sur les lieux de départs, nous ne pouvons donc pas attendre les retardataires.

Merci de fournir un n° de téléphone opérationnel le jour de la prestation, c'est le seul lien que j'aurais avec vous pour vous joindre, regardez bien vos sms la veille du rv.

- gardez votre téléphone à portée de main et non au fond du sac !

IX. RÈGLEMENT INTERNE DES SORTIES et SÉJOURS de Ski Rando Anne Marie

- 1- Il est demandé au client de respecter les consignes de sécurité émises par l'accompagnateur. En cas de non-respect de ces consignes de sécurité, l'accompagnateur se réserve le droit d'exclure le client pour la sécurité de tous. Dans ce cas, le client ne pourra prétendre à aucun remboursement.
- 2- Il est demandé aux clients de limiter leur utilisation du téléphone lors des activités et des randonnées et de le faire en toute discrétion.
- 3- Les horaires de début et de fin de sortie sont précisés par l'accompagnateur. Seul le respect de ces horaires permet de garantir la qualité de l'ensemble du circuit. Toutefois, ils pourront être adaptés aux impératifs de chacun si cela est possible pour le bon déroulement de la sortie.
- 4- S'il est avéré que le client ne respecte pas le règlement à plusieurs reprises, Ski Rando Anne Marie se réserve le droit d'interrompre la sortie et d'annuler la réservation de ce client. Les frais incombent alors au client exclu.

X. NIVEAUX DE DIFFICULTES et CONTRE INDICATION A LA RANDONNEE

Avant de s'inscrire à une sortie, le client doit s'assurer que sa condition physique et sa santé lui permettent la pratique de la raquettes à neige, du ski ou de la randonnée pédestre.

XI. DSPOSITIONS FINALES

Tous les litiges auxquels les opérations conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le vendeur et le client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions du droit commun.

XII. RÉCLAMATIONS

Votre accompagnateur est à votre disposition au cours de votre randonnée pour répondre à vos doléances, résoudre les éventuels dysfonctionnements constatés et vous permettre de profiter pleinement de votre randonnée. Il convient de prendre contact avec elle pour toute demande. Toute réclamation, après votre séjour, pourra faire l'objet : - d'un courrier adressé, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, à **Anne Marie RECOLLIN BELLON Office du Tourisme des Saisies 316 av Jeux Olympiques 73620 HAUTELUCE**

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à Ski Rando Anne Marie Conformément au règlement européen no2016/679, dit règlement général sur la protection des données (RGPD), vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant à

**Anne Marie RECOLLIN BELLON Office du Tourisme des Saisies 316 av
Jeux Olympiques 73620 HAUTELUCE**

ou par mail à skirando.annemarie@free.fr

Vous pouvez également vous opposer au traitement des données vous concernant.

